

Návštěvní řád koupaliště ve Veselí nad Moravou

Provozovatel: Služby Města Veselí nad Moravou, Blatnická 1551, 698 01 Veselí nad Moravou, IČO: 46936777.

Tento návštěvní řád provádí některá ustanovení obecně závazných právních předpisů o ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků a musí být návštěvníky koupaliště ve Veselí nad Moravou v době provozu bezpodmínečně dodržován.

1. Vstup na koupaliště:

- Koupaliště je otevřeno v letní sezoně. Provoz je podmíněn povětrnostními vlivy, teplotou vody a vzduchu.
- Vstup na koupaliště je povolen pouze po uhrazení vstupného a s čipem, který vydává pokladna koupaliště. Ceník vstupného a dalších služeb je nedílnou součástí tohoto návštěvního řádu.
- Čipy slouží ke vstupu/výstupu z areálu koupaliště, k uzamčení/otevření šatní skříňky, k úhradě občerstvení v areálu koupaliště a k úhradě dalších poskytnutých služeb (zejména zapůjčení lehátek a slunečníků.)
- Návštěvník je povinen mít po celou dobu návštěvy koupaliště čip viditelně umístěný na ruce (s výjimkou dětí do tří let).
- Uhrazením vstupného a vstupem na koupaliště se každý návštěvník dobrovolně podrobuje tomuto návštěvnímu řádu a pokynům odpovědných pracovníků koupaliště.
- Dětem mladším 10 let je návštěva koupaliště povolena pouze v doprovodu osoby starší 18 let.
- V dětském brouzdališti je povoleno koupaní dětem do 6 let věku a to za doprovodu dospělé osoby.
- Při plném obsazení koupaliště je může provozovatel uzavřít a neumožnit vstup dalších návštěvníků, než se koupaliště uvolní.
- Na koupaliště není dovolen vstup zejména osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, nakažlivými nebo odpor budícími chorobami, kožními parazity nebo vyrážkami, chorobami provázenými výtokem např. hnisu apod., dále bacilonosičům střevních chorob, osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt nakažlivé nemoci v kolektivu, členům rodin nebo příslušníkům domácností, v nichž se vyskytla nakažlivá choroba a kde nemocný není od ostatních osob izolován, osobám zahmyzeným a opilým nebo pod vlivem psychotropních látek.

2. Provozní pokyny pro návštěvníky:

- Skříňky na odkládání ošacení jsou k dispozici v budově šaten u neplaveckého bazénu.
- Za ztrátu předmětů uložených mimo uzamykatelné skříňky, provozovatel neručí. Předměty nalezené v prostorách koupaliště odevzdá nálezce plavčíkovi, popřípadě v pokladně.
- Vstup do vody je povolen pouze v plavkách nebo plaveckém úboru a návštěvníci jsou povinni dodržovat zásady osobní hygieny.
- V zájmu vlastní bezpečnosti jsou neplavci nebo méně zdatní plavci povinni koupat se jen v prostorách vyhrazených pro neplavce, zvláště se nezdržovat v pruhu vyhrazeném pro kondiční plavání a dbát pokynů plavčíka.
- Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení koupaliště, zbytečně neplýtvat vodou. Jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny na zařízení koupaliště nebo majetku ostatních návštěvníků.
- Návštěvníci se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých a mokřích podlahách a na nerovném terénu a vyvarovat se tak uklouznutí a upadnutí, popř. úrazu.

Provozovatel koupaliště nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili návštěvníci sami svojí neopatrností nebo nedodržením tohoto řádu.

- Návštěvníci jsou povinni dbát o vlastní bezpečnost a bezpečnost ostatních koupajících.
- Provozovatel neodpovídá za úrazy, které si způsobil návštěvník nedodržením tohoto návštěvního řádu, nedodržením pokynů a doporučení, nebo svou neopatrností či nedbalostí.
- Návštěvníci musí dodržovat stanovenou provozní dobu. Zůstat na koupališti a používat jeho zařízení mimo provozní dobu není dovoleno.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat výstražné, příkazové, zákazové a informační tabule a jiná upozornění a nesmí je poškozovat, znečišťovat ani odstraňovat.
- S přáním a stížnostmi týkajícími se provozu nebo zaměstnanců koupaliště se návštěvníci obrací na vedoucího koupaliště nebo na vedení provozovatele.
- Prostory koupaliště jsou zabezpečeny kamerovým systémem. Kamerový systém je zřízen k zajištění bezpečnosti návštěvníků a k zajištění ochrany majetku.

3. Na koupališti je zakázáno:

- Chovat se způsobem, který ohrožuje osobní bezpečnost a pořádek, nebo hlukem rušit klid ostatních,
- Volat o pomoc bez vážné příčiny,
- Vzájemně se potápět, srážet a vhadzovat druhé osoby do vody, pobíhat kolem bazénu (vzhledem k nebezpečí úrazu) a skákat do vody mimo místa vyhrazená,
- K bazénům a brouzdališti vnášet předměty s ostrými hranami a skleněné obaly,
- Vstupovat do prostor návštěvníkům nepřístupných, označených výstražnými tabulkami a páskami,
- Znečišťovat vodu a ostatní prostory koupaliště zejména močením, pliváním a vyplachováním si nosu či pusy ve vodě nebo do přepadových kanálů bazénu, odhazováním žvýkaček a odpadků, a používáním mýdla a dalších hygienických prostředků mimo určená místa,
- Kouřit v celém areálu koupaliště, s výjimkou prostor k tomu vyhrazených a zřetelně označených,
- Vcházet do oddělení nebo míst určených pro osoby druhého pohlaví,
- Do prostor koupaliště vnášet a v prostorách koupaliště odkládat nápojové sklo, skleněné a jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- Zdržovat se v kabinách mimo nezbytně nutnou dobu k převléknutí,
- Vstupovat na koupaliště se psy nebo jinými zvířaty nebo s jízdničky koly, přinášet hořlaviny a používat vaříče, hrát s tvrdými míči kopanou, házenou apod. mimo místa k tomu vyhrazených,
- Neoprávněně používat záchranných předmětů první pomoci,
- Používat v bazénu nafukovacích lehátek, člunů a netypizovaných plovacích kol.

4. Vyloučení z návštěvy:

- Z koupaliště bude bez nároku na vrácení vstupného vykázan každý, kdo přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědného pracovníka (zástupce provozovatele, plavčíka apod.), vstoupí do prostor návštěvníkům nepřístupným, opije se nebo se chová jiným nepřístojným způsobem v rozporu s dobrými mravy. Neopustí-li v takových případech návštěvník koupaliště na vyzvání, je pracovník koupaliště povinen rušitele vyvést, popřípadě požádat o pomoc Městskou policii Veselí nad Moravou nebo Policii ČR.
- Návštěvníku, který byl již dříve z koupaliště vykázan, může být vstup na koupaliště odepřen.

5. Restaurační zařízení a stánková občerstvení:

- Součástí koupaliště jsou restaurační zařízení a stánková občerstvení, které slouží pouze návštěvníkům koupaliště, kteří uhradili vstupné. Jiným osobám je vstup zakázán.
- Nesmějí se prodávat alkoholické nápoje osobám podnapilým a mladistvým. Je možné prodávat pouze alkoholické nápoje s nízkým obsahem alkoholu, tj. zejména pivo, víno a tzv. long drinky. Při prodeji je nutno respektovat všechny hygienické a bezpečnostní předpisy a mimo prostory restauračního zařízení a přilehlou terasu nesmí být volně odkládány skleněné nádoby.
- K úhradě občerstvení jsou používány přednostně čipy vydávané návštěvníkům při vstupu na koupaliště.
- Provozovatel restauračního zařízení a poskytovatel stánkového občerstvení se musí podrobit tomuto řádu, který zaručuje nerušený chod koupaliště, dbát pokynů odpovědného vedoucího koupaliště, dodržovat podmínky nájemné smlouvy, zabezpečovat úklid všech prostor vyhrazených restauračnímu zařízení, jejich stálou čistotu, skladování odpadků pouze na určených místech a jejich odvoz.
- Dopravu potravin a nápojů, jakékoliv opravy, změny instalace zařízení, jakož i výměnu spotřebičů, lze provádět po předchozí dohodě s provozovatelem koupaliště tak, aby nebyl rušen provoz nebo poškozeno zařízení koupaliště.

6. Vyšší moc:

- Při nepříznivém počasí může provozovatel koupaliště na přechodnou dobu uzavřít. V takovém případě nemá návštěvník nárok na navrácení vstupného.
- V případě technické poruchy, závady či jiných okolností ovlivňujících bezpečnost nebo kvalitu poskytovaných služeb má provozovatel právo areál koupaliště uzavřít. Všichni návštěvníci jsou povinni koupaliště opustit.

7. Závěrečná ustanovení:

- Pro poskytnutí první pomoci při úrazech, poranění či nevolnosti je určeno viditelně označené místo se skříňkou první pomoci. První pomoc poskytuje proškolený pracovník koupaliště – plavčík, který v případě potřeby zavolá lékaře.
- Poškození nebo odcizení majetku koupaliště je trestné podle příslušných právních předpisů. I jiné porušování tohoto řádu může být stíháno podle příslušných trestních nebo správních předpisů.
- Za znečištění vody a svévolné poškození zařízení koupaliště bude od viníka požadována náhrada vzniklé škody v plném rozsahu.
- Tento řád je závazný pro všechny návštěvníky a ti jsou povinni ve vlastním zájmu se s ním seznámit.

Tento Návštěvní řád schválila Rada města Veselí nad Moravou na své 43. schůzi usnesením 1/43/RMV/2024 ze dne 10.5.2024.

Veselí nad Moravou